

ENTERPRISE AI TRANSFORMATION PARTNER

IT CLIMBING

*Beyond Adoption,
To The Peak of Enterprise AX*

기술을 도입하는 기업이 아닌, AI를 활용하는 기업을 만듭니다.

컨설팅 · 변화관리 · 교육 · Agent 구축 · 운영지원

AI 프로젝트의 성공은 구축이 아니라 정착 (Adoption) 입니다

많은 기업들이 AI를 도입하지만
실제 성과를 얻는 기업은 많지 않습니다.

Beyond Adoption, To The Peak of Enterprise AX

AI 프로젝트의 성공은 다음 요소가 함께 작동할 때 가능합니다

전략적 설계 · 조직 변화 · 실무 교육 · 업무 적용형 Agent · 운영 · 성과 측정

01

AI 전략 수립

Use Case & Roadmap

02

조직 변화관리

Change Management

03

체계적인 교육

Copilot Academy

04

Agent 구축

업무 적용형

05

운영 지원

L1 / L2 / L3 체계

06

성과 측정

ROI & Adoption

IT Climbing은 이 전 과정을 **One-Team 체계**로 제공하는
Enterprise AX 전문기업입니다.

엔터프라이즈 AI Transformation Partner

IT Climbing은 **Microsoft 기술 기반의 AX 전문기업**입니다.
우리는 단순한 IT 구축 회사를 넘어,
기업의 업무 방식과 조직 문화를 변화시키는
AI Transformation 파트너를 지향합니다.

Microsoft 365 · Copilot · Copilot Studio · Power Platform · Azure AI

주요 사업영역

BUSINESS AREAS

- AX 전략 컨설팅
- Change Management
- Microsoft Copilot 교육
- Agent 구축
- Copilot Studio 개발
- M365 기술지원 · 운영 · 헬프데스크

VISION

AI와 함께 일하는 조직을 만든다

MISSION

세 가지 연결, 세 가지 약속

01 · CONNECT

Technology & People

기술과 사람을 연결

02 · CONNECT

Strategy & Execution

전략과 실행을 연결

03 · CONNECT

Adoption & Business Value

활용과 성과를 연결

AX는 기술 프로젝트가 아닙니다

AI 도입은 기술뿐 아니라, 조직 안에서 일어나는 네 가지 변화를 동시에 의미합니다.

THE 5 CHANGES

01 · TECHNOLOGY CHANGE

기술 변화

02 · PROCESS CHANGE

업무 변화

03 · BEHAVIOR CHANGE

행동 변화

04 · CULTURE CHANGE

조직 문화 변화

05 · ADOPTION

정착 · 실제 업무 활용

AX의 성공은 기술이 아닌

Adoption에 달려 있습니다.

AX의 본질은 도구 도입이 아닌 **사람의 변화와 활용**입니다.
IT Climbing은 AX의 정착까지 책임지는 파트너입니다.

왜 많은 AI 프로젝트가 실패하는가?

FAILURE PATTERNS

PHASE 01

도입 전

- AI 활용 목표 불명확

전략 없이 도구부터 시작

PHASE 02

도입 중

- 사용자 저항 발생

변화관리 부재, 교육 미흡

PHASE 03

도입 후

- 활용률 저하
- 라이선스 방치
- ROI 미측정

성과 측정과 운영 부재

RESULT

"구축은 성공했지만 성과는 없는 프로젝트"

왜 IT Climbing이어야 하는가

대부분의 경쟁사는 "한 가지"만 잘합니다.

TYPE A

교육회사

교육만 수행 — 변화와 운영 부재

TYPE B

개발회사

구축만 수행 — 정착과 교육 부재

TYPE C

컨설팅회사

전략만 수행 — 실행과 운영 부재

ONE TEAM

기업의 AI 전환은 다섯 가지가 함께 필요합니다.

전략 · 변화관리 · 교육 · 구축 · 운영

IT Climbing은 이를 모두 제공합니다.

전략 설계부터 정착·운영까지 하나의 팀이 책임집니다.

5대 핵심 역량 비교

교육사 · 개발사 · 컨설팅사 · IT Climbing

역량 / Competency	교육사	개발사	컨설팅사	IT Climbing
변화관리	△	X	○	◎
Copilot 교육	○	△	△	◎
Agent 구축	△	◎	△	◎
Microsoft 전문성	△	○	△	◎
End-to-End 수행	X	X	X	◎

핵심 차별점 · IT Climbing은 5대 핵심 역량을 모두 보유한 One-Team 조직입니다.

Microsoft 전문가 중심 **드림팀**

현업 최고의 Microsoft 전문가들이 함께합니다.

보유 역량 · PEOPLE

Microsoft 전문가 풀

- Microsoft MVP
- Microsoft Certified Trainer (MCT)
- AX 컨설턴트
- Copilot 전문가
- Power Platform 전문가
- Enterprise PM

전문 기술 · TECH STACK

Microsoft 기술 영역

M365	Copilot	Copilot Studio
Azure AI	Power Platform	Power BI

AI 성공의 핵심은 **사람**입니다

IT Climbing은 변화관리 프로젝트를 중심으로 AI를 접근합니다.

STAGE 01

Awareness

왜 AI를 써야 하는가



STAGE 02

Readiness

어떻게 사용할 것인가



STAGE 03

Adoption

실제 업무 적용



STAGE 04

Enhancement

지속 개선

CSAP FRAMEWORK · CONTINUOUS SOLUTION ADOPTION PROCESS

실사용 중심의 변화관리 프로그램

조직 문화를 변화시키는 것이 IT Climbing의 차별점입니다.

교육으로 끝나지 않습니다

실제 업무혁신은 **Agent** 구축에서 시작됩니다.

빌드·운영 플랫폼

Microsoft Copilot Studio

업무 시나리오부터 구축·운영까지
End-to-End 지원합니다.

구축 가능 영역 · AGENTS

조직의 실제 업무에 맞춘 7개 도메인

AGENT 01

HR

인사·근태

AGENT 02

구매

발주·견적

AGENT 03

재무

정산·결의

AGENT 04

영업

제안·계약

AGENT 05

FAQ

사내 문의 자동응답

AGENT 06

교육관리

LMS · 챔피언

AGENT 07

문서 검색

사내 지식베이스

보안이 가장 중요한 고객을 이해합니다

대기업은 · ENTERPRISE CONCERNS

동시에 해결해야 할 4가지

- 개인정보 보호 규제
- 데이터 거버넌스
- 망분리 환경
- 보안승인 절차

이 모든 제약을 만족하는 Enterprise AX 설계

IT CLIMBING 은 · OUR FOUNDATION

안전한 M365 환경 기반

01 · PLATFORM

Microsoft Teams · 사내 협업 보안

02 · BUILD

Microsoft Copilot Studio · Agent 개발 환경

03 · KNOWLEDGE

SharePoint · 사내 지식 저장소

04 · DATA

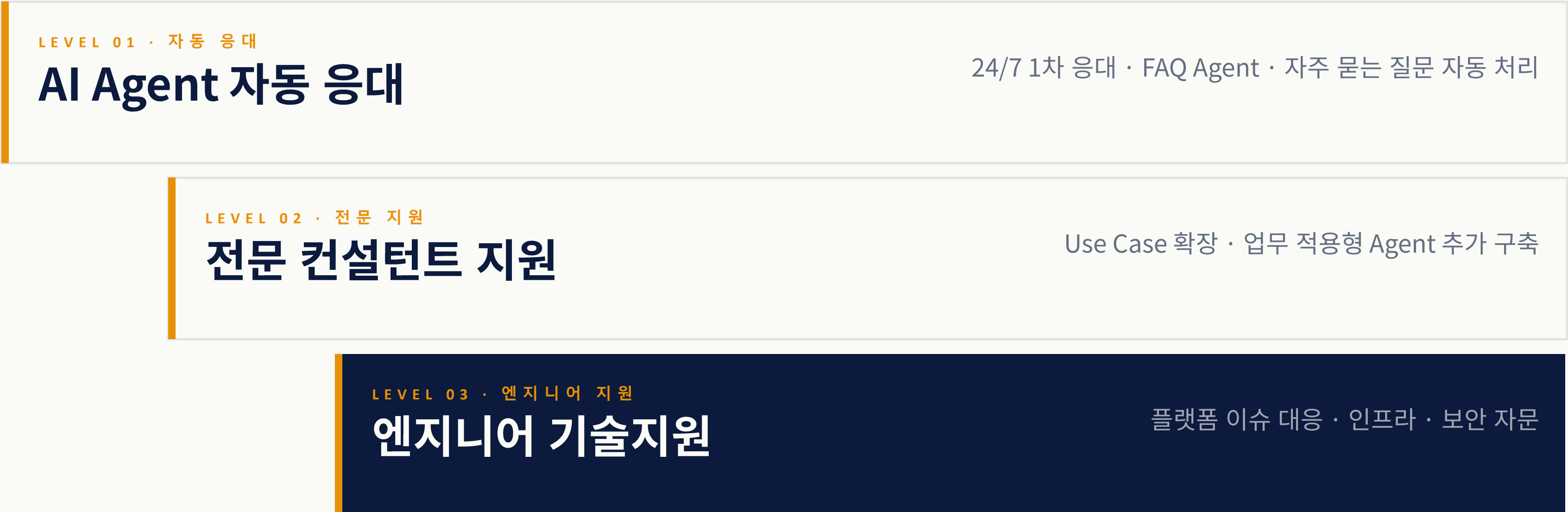
Dataverse · 엔터프라이즈 데이터 계층

05 · INTEGRATION

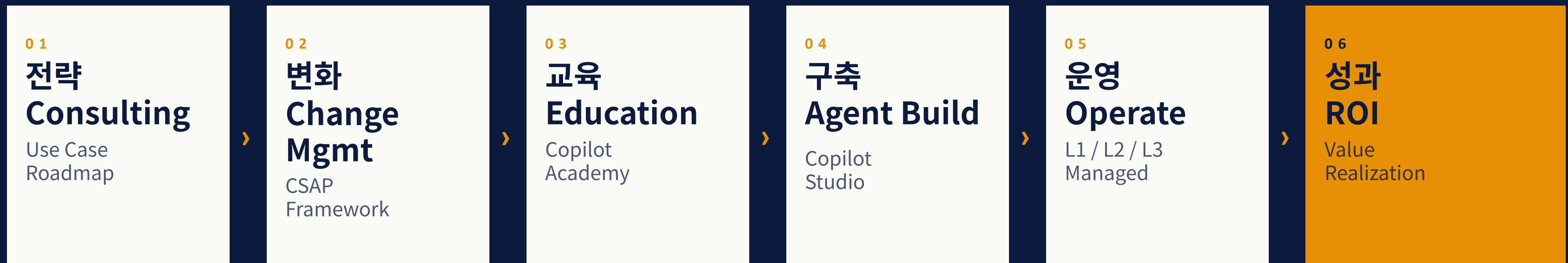
Power Platform · 안전한 엔터프라이즈 통합

구축보다 중요한 것은 운영입니다

지속적인 활용을 위한 3단계 운영체계



Strategy부터 ROI까지 — 하나의 조직이 수행합니다



ONE-TEAM DELIVERY MODEL

전략 → 변화 → 교육 → 구축 → 운영 → 성과

모든 과정을 하나의 조직이 수행합니다 — 전략 설계부터 정착과 성과 측정까지

업무를 먼저 이해합니다

기술보다 먼저 **비즈니스**를 이해합니다.

METHODOLOGY

**업무 중심
설계 접근**

도구를 고르는 것이 아니라
업무를 다시 보는 것에서 시작합니다.

DELIVERABLES · 제공 서비스

01

업무 분석

As-Is 진단 · 업무 흐름 재설계

03

ROI 수립

정량 KPI & 절감 효과 측정 계획

05

Use Case 설계

우선순위 · 실행 시나리오

02

Pain Point 발굴

핵심 비효율 영역 도출

04

AI 전략 수립

비전 · 목표 · 추진 방향

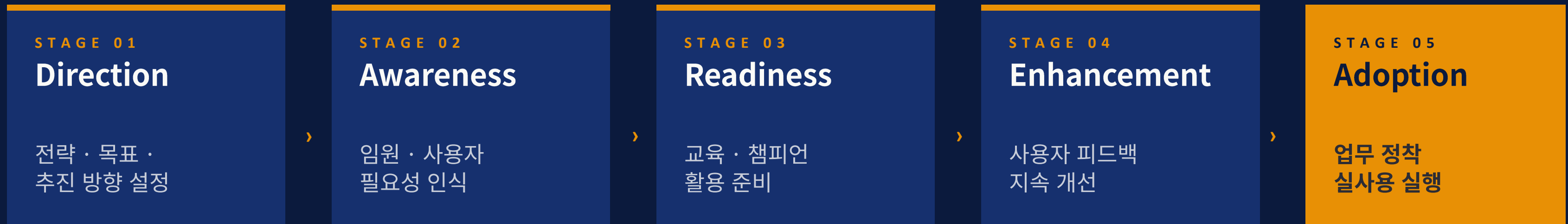
06

Roadmap 구축

단계별 실행 계획

CSAP Framework

Continuous Solution Adoption Process



5단계 변화관리 체계 · 반복 가능한 정착 루프

일회성 교육이 아닌, 한번의 도입으로 끝나지 않는 지속적 Adoption 프로그램을 설계합니다.

Enterprise Copilot Academy

임원부터 실무까지 — Microsoft MVP·MCT가 직접 진행하는 교육과정

주요 과정 · CURRICULUM

MODULE 01

Microsoft 365
& Copilot

MODULE 02

MS 기본 Agent
활용

MODULE 03

Copilot Agent
제작

MODULE 04

Copilot Studio
심화

특징 · DELIVERY

ONLINE

온라인

OFFLINE

오프라인

CHAMPION

챔피언 육성

EXECUTIVE

임원 과정

PRACTITIONER

실무 과정

온라인 · 오프라인 · 챔피언 · 임원 · 실무 — 다섯 가지 채널을 조합해 조직 전체에 정착시킵니다.

Enterprise Agent Platform

Microsoft Copilot Studio 기반, 실제 업무 영역별 Agent 구축 서비스

구축 가능 영역 · DOMAINS

DOMAIN 01

업무지원 Agent

DOMAIN 02

교육 Agent

DOMAIN 03

HR Agent

DOMAIN 04

구매 Agent

DOMAIN 05

재무 Agent

DOMAIN 06

문서검색 Agent

PLATFORM

Microsoft Copilot Studio

Enterprise 환경에서 안전하게 동작하는
업무 적용형 Agent 구축

설계 → 구축 → 검증 → 운영

Teams 기반의 AI LMS

신청부터 수료까지 — Microsoft Teams 안에서 끝나는 교육 운영 체계

주요 기능 · CORE FEATURES

신청

출석

퀴즈

설문

수료

리포트

특징 · FOUNDATION

01

Teams 기반

사용자 추가 도구 없이 운영

02

Copilot 활용

AI 코파일럿으로 운영 자동화

03

M365 보안 준수

Enterprise 정책 그대로 적용

04

Power BI 연계

운영 지표를 한눈에

다양한 산업의 Microsoft 기반 프로젝트 경험

4대 산업 영역에서 검증된 AX 실행 역량

INDUSTRY 01

Manufacturing

자동차 · 제조 · 건설

현장 운영과 품질 관리의 AX 정착

INDUSTRY 02

Financial

은행 · 보험 · 증권

규제 준수 · 보안 거버넌스 AX 설계

INDUSTRY 03

Public

공공기관

표준 업무 환경의 정착형 Change Management

INDUSTRY 04

Enterprise

대기업 · 글로벌 기업

다국적 · 다부서 AX 통합 운영

기술을 구축하는 회사는 많습니다.

교육을 제공하는 회사도 많습니다.

그러나 **사람의 변화**와 **조직의 정착**까지 책임지는 회사는 많지 않습니다.

IT Climbing은,

STRATEGY · PEOPLE · LEARNING · BUILD · OPERATE · GROW

Strategy → Consulting · **People** → Change Management · **Learning** → Education

Build → Agent Engineering · **Operate** → Managed Service · **Grow** → ROI & Adoption

전 과정을 **하나의 팀**으로 제공하는
Enterprise AX 전문 파트너.



IT CLIMBING

ENTERPRISE AX PARTNER

"기술을 도입하는 기업이 아닌,
AI를 활용하는 기업을 만듭니다."



SERVICES

AI Transformation · Change Management · Copilot Education · Agent Development

BEYOND ADOPTION · TO THE PEAK